

## **ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

У цьому документі наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

Інтернет-магазин [goodzir.com.ua](https://goodzir.com.ua) (інтернет-магазин) - сайт, що знаходиться за адресою <https://goodzir.com.ua/ru/>, який продає товари за допомогою мережі Інтернет, використовуючи викладку товарів з офлайн магазинів у вигляді інтернет-вітрини.

Замовлення - оформлений у відповідному порядку запит Покупця на придбання Товарів, обраних в інтернет-магазині, оформлений за допомогою електронної форми на сайті самим Клієнтом та / або підтверджений по телефону через інтернет-менеджера.

Покупець - Клієнт, який уклав договір купівлі-продажу Товару шляхом оформлення Замовлення і отримання підтвердження про оформлення Замовлення від Продавця і здійснює покупку Товару або послуги за допомогою інтернет-магазину.

Користувач (потенційний Клієнт) - фізична особа, яка внаслідок переходу за адресою сайту з використанням веб-браузера або будь-якої іншої програми та / або технічних пристроїв, отримала можливість відображення вмісту веб-сторінок сайту і, в залежності від скоєних нею дій, може набути статусу Покупця.

Продавець - інтернет-магазин в особі його Власника, адміністрації, співробітника сайту або магазинів.

Зміст сайту інтернет-магазину - охоронювані результати інтелектуальної діяльності, що входить до складу сайту та інші об'єкти права інтелектуальної власності всі разом та / або окремо, що містяться на сайті інтернет-магазину.

Товар - об'єкт купівлі-продажу (виріб, річ, аксесуар), не вилучений і не обмежений в цивільному обороті, представлений до продажу в інтернет-магазині GOODZIR.COM.UA, за допомогою розміщення у відповідному розділі інтернет-магазину.

Ціна - встановлена на сайті вартість Товару, дійсна на момент укладання угоди, що може бути змінена власником, проте при обов'язковому попередженні клієнта.

## **ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Ці Правила, що регулюють відносини інтернет-магазину GOODZIR.COM.UA та Користувача (Клієнта, Покупця) протягом усього періоду надання Послуг і доступу Користувача (Клієнта, Покупця) до персоналізованих сервісів Сайту, відображають взаємні права та обов'язки інтернет-магазину в особі його Власника (Продавця) та Користувача сайту (Клієнта, Покупця) в формі Публічного договору (оферти). Використання сервісів сайту, а також всі відносини між Користувачем (Клієнтом, Покупцем) і інтернет-магазином, пов'язані з використанням сервісів сайту, регулюються цими Правилами.

Використовуючи будь-який з сервісів сайту або скориставшись будь-якою його функціональною можливістю, Користувач (Клієнт, Покупець) підтверджує, що ознайомлений з цими Правилами і всіма іншими умовами, викладеними на сторінках сайту, висловлює свою беззастережну згоду з усіма умовами цих Правил, розуміє і приймає умови Публічного договору в повному обсязі без будь-яких винятків і застережень і зобов'язується виконувати їх в повній мірі, а також негайно припинити використання сервісів в разі незгоди з будь-якою з умов. Користувач підтверджує, що проінформований щодо поширення умов Правил на всі існуючі на даний момент сервіси сайту, а також на будь-який їхній розвиток та / або додавання нових сервісів.

Власник інтернет-магазину залишає за собою право змінювати ці Правила без будь-якого спеціального повідомлення третіх осіб. Нова редакція Правил вступає в силу з моменту її розміщення на веб-сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Правил.

## **ВЗАЄМОВІДНОСИНИ ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ І КОРИСТУВАЧА**

Право на користування послугами інтернет-магазину мають фізичні особи, які досягли 18-річного віку і мають повну дієздатність - в тому числі право укласти договори, які мають юридичну силу, згідно з чинним законодавством України.

Користувач приймає на себе зобов'язання не здійснювати дій, які можуть розглядатися як такі, що суперечать і порушують українське законодавство або норми міжнародного права, порушення авторського та суміжного права, або в тому числі в сфері права інтелектуальної власності, авторських та

/ або суміжних прав, а також будь-яких дій, які призводять або можуть призвести до порушення нормальної роботи сайту та сервісів сайту, порушенням норм моралі та захисту честі та гідності.

Права Користувача, Клієнта, Покупця:

- отримання доступу до використання сайту, не порушуючи правила використання сайту;
- користуватися всіма наявними на сайті послугами, а також купувати будь-які Товари, пропонувані на сайті;
- ставити будь-які питання, що відносяться до послуг інтернет-магазину за реквізитами, які знаходяться в розділі сайту;
- користуватися сайтом виключно в цілях і порядку, передбачених Правилами, і не заборонених законодавством України;

Отримання та збір інформації приватного характеру

Інформація, отримана від Користувача до моменту реєстрації, не є особистою, вхід на сайт є анонімним. Персональні дані, дозволені до обробки в рамках даних Правил, надаються Користувачем шляхом заповнення реєстраційної форми на сайті інтернет-магазину і включають в себе наступну інформацію:

- Прізвище, ім'я, по-батькові Користувача;
- Дату народження Користувача (за бажанням);
- Контактний телефон Користувача;
- Адреса електронної пошти (email);
- Адреса доставки товару.
- Номер відділення пошти, Нової пошти.

Надання інтернет-магазину такої інформації здійснюється Користувачем свідомо і виключно добровільно.

Власник сайту не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Користувачем. Інформація приватного характеру про Користувача, надана ним при заповненні реєстраційних форм, може бути в будь-який момент змінена або видалена Користувачем (Клієнтом) в Персональному кабінеті.

Інтернет-магазин також може отримувати про Клієнта (Покупця) інформацію приватного характеру від Партнерів або постачальників послуг (наприклад, про факт проведення платежу).

Інформація про товар, умови придбання товарів в інтернет-магазині

Товар представлений на сайті через фото-зразки, що є власністю інтернет-магазину. Кожен фото-зразок супроводжується текстовою інформацією: номером моделі (артикулом), ціною та описом товару. Супроводжуючий Товар опис на Сайті не претендує на вичерпну інформативність і може містити неточності. Колір товару на картинках максимально наближений до кольору оригіналу (необхідно враховувати, що передача кольору багато в чому залежить від індивідуальних налаштувань монітора). Інтернет-магазин також надає (по телефону, за допомогою електронної пошти) додаткову інформацію, необхідну і достатню з точки зору Покупця для прийняття ним рішення про покупку товару. Зазначена на Сайті ціна товару може бути змінена інтернет-магазином в односторонньому порядку. Товари, які купуються Клієнтом, призначені виключно для особистого використання Клієнтом (не в комерційних цілях!).

#### **Статус «Замовлення прийняте»**

Товар і його необхідну кількість резервується за Клієнтом тільки після обробки замовлення інтернет-магазином. У разі редагування Клієнтом складу замовлення до його обробки інтернет-магазином, ціни на Товари, а також наявність Товару в інтернет-магазині можуть змінюватися. Під редагуванням в даному випадку розуміється додавання / видалення Товару в замовленні в Персональному кабінеті Клієнта. Зміна складу замовлення до його обробки інтернет-магазином узгоджується з Клієнтом по телефону. У разі зміни ціни товару, замовленого Покупцем, інтернет-магазин негайно інформує про це Покупця (по телефону, за допомогою електронної пошти) для отримання підтвердження або анулювання замовлення. При неможливості зв'язатися з Клієнтом протягом 7 (семи) календарних днів, включаючи дату оформлення замовлення, для його узгодження, замовлення вважається анульованим. Після

обробки замовлення інтернет-магазином і підтвердження замовлення, йому присвоюється статус «замовлення прийняте», про що Клієнт повідомляється шляхом направлення підтвердження на email, вказаний при реєстрації користувача та (або) по телефону. Всі зміни складу замовлення, а також всі етапи стану замовлення відображаються в Персональному кабінеті Клієнта після присвоєння статусу «замовлення прийняте». Вся інформація про придбані Покупцем Товари також відображається в Персональному кабінеті Клієнта.

Підтвердження Замовлення, сплаченого банківським переказом, відбувається тільки після зарахування грошових коштів на рахунок Продавця.

В одному замовленні допускається оформлення до 10 десяти одиниць товару.

#### **Оплата товару**

Клієнт має можливість придбати Товар в інтернет-магазині, сплативши його наступними способами: готівкою, платіжною картою.

Оплата Товару готівкою

Оплата Товару готівкою надається Покупцеві при виборі послуг доставки замовлень або в разі самовивозу Товару. Інтернет-магазин здійснює доставку замовлень із залученням третьої сторони, а саме компанії «Нова Пошта».

Оплата Товару платіжною картою

Інтернет-магазин приймає інтернет-платежі за Товар за допомогою наступних платіжних карт: Visa, Visa Electron, MasterCard і здійснює переказ грошових коштів через ПАТ «Приватбанк» (банк-еквайєр).

Безпека обробки інтернет-платежів гарантується банком-еквайєром.

Платіжною картою можна оплатити Замовлення як безпосередньо на сайті інтернет-магазину, так і в магазинах оптиках «Добрий зір» при самовивозі.

При передачі Товару Покупцеві надається товарний чек.

#### **Доставка товару**

Доставка Товару здійснюється на всій території України, за тимчасовим винятком АР Крим. Доставка Товару здійснюється за рахунок покупця.

Доставка по місту Києву здійснюється службою доставки інтернет-магазину та / або партнером інтернет-магазину на протязі 1-2 календарних днів з моменту підтвердження замовлення. Точна інформація про час і дату здійснення доставки узгоджується з Клієнтом за допомогою електронного або мобільного зв'язку.

Доставка по Україні здійснюється партнером інтернет-магазину - кур'єрською службою «Нова Пошта» протягом 2-3 календарних днів з моменту підтвердження замовлення, в залежності від регіону доставки.

#### **Політика повернення і обміну Товару**

Повернення або обмін Товару, а також повернення коштів здійснюється в будь-яких з салонах оптики «Добрий зір», адреси яких вказані в розділі «Контакти» на сайті інтернет-магазину, відповідно до порядку і строків, зазначеними Законом України «Про захист прав споживачів» і цим розділом Правил.

Для здійснення повернення або обміну Товару Покупець направляє відповідне електронне звернення до Служби підтримки клієнтів за адресою: [goodzir.grm@gmail.com](mailto:goodzir.grm@gmail.com). Розгляд заяви проводиться інтернет-магазином протягом 7 (семи) календарних днів з моменту її отримання.

Повернення грошових коштів здійснюється при наданні Клієнтом паспорта, документів, що підтверджують покупку (товарний чек, квитанція банку з відміткою про оплату), Товару, що повертається, а також заповненого акту повернення товару і заяви на повернення грошових коштів. Повернення грошових коштів за Товар здійснюється виключно способом, застосованим Покупцем при його оплаті.

Відмінність фактичних елементів дизайну, таких як колір, форма або оформлення Товару, від заявлених в описі на сайті, не впливає на його якість і не є порушенням умов Публічного договору. Інтернет-магазин розглядає претензії, пов'язані з неналежною якістю товару, тільки в випадках, коли такий товар містить явний (прихований) виробничий дефект.

Повернення товару належної якості можливе протягом строків, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», якщо товар не був у вживанні, зберіг товарний вигляд, споживчі властивості,

пломби, ярлики, а також супроводжується документами, виданими разом з товаром при його покупці. Протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту передачі Товару Клієнту (не рахуючи дня покупки) Покупець може повернути товар, якщо він не підійшов Покупцеві за кольором, розміром, фасоном, формою, габаритами, з інших причин не може бути ним використаний за призначенням, або обміняти Товар належної якості на аналогічний у Продавця.

Обмін не дефектного Товару проводиться тільки за погодженням з інтернет-магазином і тільки того Товару, що є в наявності. Повернення не дефектного Товару можливе тільки в разі, якщо Товар не був у споживанні, збережено його споживчі властивості, товарний вигляд, фабричні ярлики, аксесуари і супроводжуючі документи. Покупець зобов'язаний сповістити інтернет-магазин про бажання повернути Товар не пізніше 3 (трьох) днів з моменту отримання Товару. Для обміну Товару необхідно повернути виріб в оригінальній упаковці, яка зберегла товарний вигляд, гарантійний талон і товарний чек (товарний чек, квитанція банку з відміткою про оплату).

Якщо на момент обміну аналогічного товару немає у продажу, Покупець має право або придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або отримати назад гроші у розмірі вартості повернутого товару, або здійснити обмін товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару в продаж, про що він оповіщається інтернет-магазином.

Перелік товарів належної якості, що не підлягають поверненню, затверджений постановою Кабінету Міністрів України «Про реалізацію окремих положень Закону України» Про захист прав споживачів »від 19 березня 1994 року № 172.

Витрати з кур'єрської доставки товару в разі його обміну або повернення несе Покупець.

#### **ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ, ЗАСТОСОВУВАНЕ ЗАКОНОДАВСТВО**

Спори, що виникли в результаті порушення (можливого порушення) умов даних Правил, вирішуються шляхом переговорів. Якщо в зазначений спосіб спір вирішити неможливо, то він підлягає подальшому розгляду в судовому порядку згідно з правилами підвідомчості та підсудності даної категорії спору і відповідно до чинного законодавства України.